



Formedisoc

DNA 846 991 583 769. *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.*

Numéro SIRET : 83868636800013

Email : info@formedisoc.fr

Tel : 0663713446 <https://www.formedisoc.fr/>

Gérer l'agressivité et la violence dans la relation d'aide, jour 1 Phase 1 : comprendre

Importance de la prévention de la violence dans le secteur médico-social

Se sentir en sécurité, vivre ensemble

La violence

L'être humain et la violence. Incivilités, agressivité, violence, violence fondamentale

Les différentes formes de violence

Violence familiale, conjugale, institutionnelle, harcèlement, etc.

Violence légale

Violence médicale

Violence sportive

Clinique de la violence en institution

Au chevet des personnes souffrantes

La relation d'aide

Le positionnement professionnel, l'éthique

D'où viennent l'agressivité et la violence ?

De l'agitation à l'agressivité

Causes somatiques

Causes toxiques

Causes individuelles : troubles mentaux, stress, angoisse, souffrance, histoire du sujet, méconnaissance des limites, difficultés à communiquer, frustration, etc.

L'environnement : conditions de vie, relations avec le personnel, avec les pairs

Impact des politiques institutionnelles.

Violence dans la relation

La violence en institution

Le triangle de Karpman

Négation des statuts, négation de l'autre

La prise en compte des émotions

Qu'est-ce qu'une émotion ? Compétences émotionnelles. Gérer ses émotions

Le processus d'agression

Les facteurs de risque de violence selon l'OMS. Les 6 phases de la violence.



Formedisoc

DNA 846 991 583 769. *Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.*

Numéro SIRET : 83868636800013

Email : info@formedisoc.fr

Tel : 0663713446 <https://www.formedisoc.fr/>

Gérer l'agressivité et la violence dans la relation d'aide, jour 2 Phase 2 : agir

Les différents niveaux de violence

Verbale, physique, matérielle, psychologique

Des actions préventives pour mieux faire face

Repérer les signes pouvant alerter

Décrypter la souffrance

Désamorcer la violence

Gestion des crises

Protocoles d'intervention

Entretien post crise

Rôle de l'institution.

Rôle et responsabilité des professionnels

Prise en compte de la victime

Contenance, contention, protection

Agir, réagir ou laisser faire ?

Gestes et postures favorisant l'apaisement

Solidarité entre professionnels

Le cadre institutionnel (règlement intérieur, charte des droits, protocole, etc.)

Contenir n'est pas maltraiter

Intervention physique

Se protéger. Réduire le champ de mouvements de l'agresseur (quelques techniques)

La sanction

Rôle de la sanction. Quelle sanction ? Pourquoi ? Dans quelle situation ?

Réparation, réhabilitation

Faire la part des choses entre le délit et la pathologie

Mieux communiquer

La communication non violente

La communication relationnelle

L'écoute active

L'empathie

Les troubles du comportement, les comportements défis

De quoi parle-t-on ?

Causes possibles

L'analyse fonctionnelle