



FORMEDISOC

info@formedisoc.fr

06 63 71 34 46

Transmission et communication, 1 jour

Les concepts d'information et de communication.

L'information

La communication

Modèles de communication

Obstacles à la communication

Communication digitale ou analogique

La transmission

La communication orale

La prise de parole en situation professionnelle

Réunions

Entretiens

Communication informelle

La discrétion et le secret professionnel

Le secret professionnel

Discrétion professionnelle et droit de réserve

Partage des informations

Mieux communiquer

Travailler en équipe

Concept d'équipe

Équipe pluri professionnelle

Équipe pluridisciplinaire

Statut, rôle et fonction

Dysfonctionnements d'équipe, les repérer, y remédier

Notion de distance professionnelle

Les écrits professionnels

La transmission écrite

Recueil et tri des informations

Les différents supports

Les courriers

Les notes d'information

Les comptes rendus

Les rapports

Le bilan d'observation

Le projet personnalisé

Le dossier unique

Dossier papier et informatisé

La consultation du dossier unique